

ОБЩИНА СРЕДЕЦ
ОБЩЕСТВЕН ПОСРЕДНИК НА ОБЩИНА СРЕДЕЦ

гр.Средец 8300, област Бургас, ул.„Васил Коларов“№29, тел:0887721771, e-mail: ombudsman@sredets.bg

Изх. №48/20.01.2026г.

ДО
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА
ОБЩИНСКИ СЪВЕТ СРЕДЕЦ

ОБЩИНСКИ СЪВЕТ - СРЕДЕЦ

Регистрационен номер и дата

97-00-09/21.01.2026г.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ЦЪЦАРОВ,

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА ОБЩИНСКИ СЪВЕТНИЦИ,

В изпълнение на чл. 19 от Правилника на организацията и дейността на Обществения посредник на територията на община Средец, приложено Ви представям доклад за дейността на Обществения посредник за 2025г.

Приложение: Годишен доклад

ГОДИШЕН ДОКЛАД

ЗА РАБОТАТА И ДЕЙНОСТТА НА ОБЩЕСТВЕНИЯ

ПОСРЕДНИК НА ОБЩИНА СРЕДЕЦ ЗА 2025 г.

Настоящият доклад е изготвен на основание чл. 19 от Правилника за организацията и дейността на Обществения посредник на територията на община Средец и отразява дейността за периода 30 януари 2025 г. – 31 декември 2025 г. Докладът ще бъде публикуван на официалната интернет страница на общината и е на разположение в приемната на обществения посредник на ул. “Васил Коларов“ №29.

Ролята на Обществения посредник е да съдейства за спазването и защитата на правата и законните интереси на гражданите пред органите на местното самоуправление и местната администрация в Община Средец, като предоставя помощ, посредничество и насоки в отношенията между гражданите и институциите.

След проведен конкурс и на основание Решение № 272/19.12.2024 г. на Общински съвет – Средец, заех длъжността Обществен посредник на община Средец на 30.01.2025 г. Към този момент в общината не е имало действащ обществен посредник от 2012 г.

Работата ми започна в необичайно сложни условия. Приемната на Обществения посредник се намира на отдалечено място от сградата на общинската администрация, което в началото затрудняваше достъпа на гражданите. За да улесня граждани, създадох електронна платформа за подаване на сигнали, жалби и питания, достъпна на официалната интернет страница на общината заедно с координатите на приемната. Наложих се възстановяване на дейността на институцията и последователно да изградя обществено доверие. С постоянство, прозрачност и открит диалог успях да създам връзка с гражданите и да осигуря лесен и безплатен достъп до дейността на Обществения посредник.

Още от първия ден работя с ясното убеждение, че институцията има смисъл единствено когато е близо до хората. През изминалите единадесет месеца вложих желание, енергия и отдаденост, за да възстановя значението ѝ и да утвърдя ролята на Обществения посредник като реална опора в ежедневието на жителите на общината, като ги изслушавах, подкрепях и съдействах за намиране на решения. Ежедневно приемах граждани, независимо от това дали поставените въпроси попадаха в рамките на моите правомощия. В дейността си стриктно спазвам Конституцията на Република България, действащото национално законодателство и приложимите международни актове, като се ръководя от принципите на независимост, обективност, публичност и диалог.

Работя без технически сътрудник. Цялото административно натоварване, като прием на граждани, изготвяне на документи, регистриране на кореспонденция, подготвяне на становища и справки преминава изцяло през мен. Това неизбежно изисква повече време, повече концентрация и повече организация, но този начин на работа гарантира, че всяко писмо, жалба, консултация и всеки детайл от даден казус преминава лично през мен.

Не го споделям като недостатък, а като факт, който най-добре показва как се развива институцията в първата година след възстановяването ѝ. Работата без сътрудник

ми позволява да съм напълно ангажирана с всеки отделен случай, от първия разговор до последното становище.

Убедена съм, че именно личният подход, прецизността и вниманието към детайла, които този начин на работа изисква, допринесоха най-много за възстановяването на доверието към институцията и за нарастващия брой хора, които потърсиха подкрепа през отчетния период. Много от срещите ни протичаха с последващи разговори, допълнителни телефонни консултации и необходимите проверки в съответните институции.

Една от първите трудности, с които се сблъсках, беше липсата на каквато и да е документация от предишен мандат. Това наложи създаването на напълно нова организация на документооборота. Въведох Правилник за организация на кореспонденцията и документооборота в приемната, който осигури прозрачност, проследимост и ред в работата.

За мен най-важно остава хората да знаят, че могат да се обръщат към Обществения посредник без притеснение, без чувство за малоценност и без страх дали ще им бъде обърнато внимание. В много случаи най-голямото предизвикателство не е самият проблем, а усещането за несигурност или липсата на вяра, че може да бъде получено съдействие. Чрез открит диалог и търсене на най-доброто решение за всяка конкретна ситуация, гражданите следва да бъдат уверени, че гласът им има значение и ще бъде чул.

През отчетния период съдействие от Обществения посредник потърсиха 167 граждани. Подадени бяха 37 писмени жалби и сигнали, както и 130 устни консултации, питания, телефонни обаждания и молби за съдействие. Осъществени бяха 12 домашни посещения, основно при хора с увреждания и лица в затруднено положение.

Извън отчетните данни много жители на общината ме потърсиха неформално – на улицата, в търговски обекти, по време на обществени събития или на публични места. В малките населени места хората често се познават, което поражда притеснение при подаване на жалби с лично име. Нерядко се наблюдава страх от негативни последици или от това сигналите да станат обществено известни. Поради тази причина беше необходимо провеждането на множество индивидуални разговори с цел изграждане на доверие, предоставяне на увереност и гарантиране на дискретност. По този начин институцията постепенно беше възприета като безопасно и надеждно място, където гражданите могат свободно да споделят своите проблеми и притеснения.

С цел повишаване на видимостта и разпознаваемостта на институцията, през 2025г. активно популяризирах дейността на Обществения посредник чрез конкретни действия. Обозначих приемната с информационни табели, проведох срещи в част от населените места на общината, както и участвах в местни събития и спортни мероприятия, в рамките на които осъществявах неформални разговори с гражданите. Тези срещи се оказаха изключително ценни, тъй като в неформална среда хората споделяха проблеми, за които при други обстоятелства не биха подали сигнал.

Особено внимание отделям на възрастните хора, жителите на малките населени места и хората с увреждания, за които достъпът до информация и услуги често е затруднен. Тези последователни действия пряко допринесоха за нарастващото доверие,

което показва, че хората започват да възприемат институцията на Обществения посредник като реален и работещ механизъм за защита на техните права.

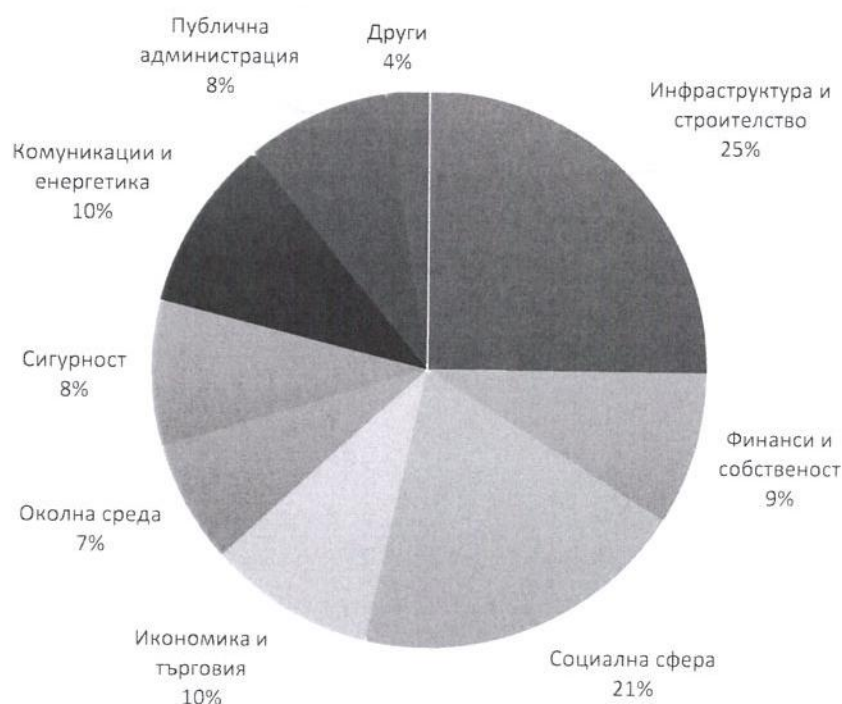
За отчетния период са обработени 98 писма, вписани в регистъра за кореспонденция. В практиката си наблюдавам, че гражданите все по-често предпочитат да получават бърз устен отговор, вместо да изчакват изготвянето на писмени становища. Тази тенденция налага необходимост от оперативна реакция, гъвкавост и навременно съдействие при разрешаването на поставените въпроси. В много случаи гражданите търсят непосредствена яснота и насока, което изисква активна комуникация, добра информираност и готовност за незабавни консултации.

Дейността ми обхваща девет области:

- Инфраструктура и строителство;
- Финанси и собственост;
- Социална сфера;
- Икономика и търговия;
- Околна среда;
- Сигурност;
- Комуникации и енергетика;
- Публична администрация
- Други, в която попадат случаи, извън посочените по-горе области.

За по-ясно онагледяване на разпределението на подадените писмени жалби и сигнали, устни консултации, питания, справки по телефона и молби за съдействие, представям диаграма, която отразява процентното съотношение на основните проблеми и въпроси, поставяни от гражданите по области на работа.

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ПО ОБЛАСТИ



Източник: Регистър на Обществения посредник

ИНФРАСТРУКТУРА И СТРОИТЕЛСТВО

(Благоустрояване, строителство, незаконно строителство, устройство на територията, паркинги, улици, транспорт, ВиК, комунални услуги)

През годината най-голям процент са получените жалби и сигнали в област „Инфраструктура и строителство“, които ясно показват проблемите, с които се сблъскват жителите на общината в ежедневието си. Те се отнасят предимно до лошо състояние на улици, тротоари и детски площадки, проблеми с водоснабдяването, липса на осветление и липса на контейнери. Често повтарящи са устните сигнали за неокосени общински терени, изхвърляне на строителни отпадъци и липса на информация за автобусните разписания.

Един от най-неотложните случаи беше жалбата от жители на с. Драчево относно опасния „Козарски мост“, разбита улица и липса на улично осветление. След като потърсиха помощ, незабавно уведомих общинска администрация, в резултат на което мостът е обезопасен, сменени са повредените лампи и е възстановено осветлението, а за лошото състояние на улицата беше планирано временно насипване с инертен материал и обещанието основният ремонт да бъде заложен за 2026 г.

Пример за това как гласът на гражданите може да бъде чул и да доведе до планирани решения е случаят с ул. „Св. Св. Кирил и Методий“, където колективната жалба на жителите за разбита улица и тротоари доведе до конкретни административни действия. Жителите се обърнаха с искане техният проблем да бъде разгледан на заседание на Общинския съвет. След моето официално сезиране, жалбата беше публично изчетена в зала. В резултат на съвместните ни действия улицата беше включена в капиталовата програма за проектиране през 2025 г., а за 2026 г. кметът публично пое ангажимент да се заложи за основен ремонт. Ще проследя този ангажимент, за да гарантирам, че обещаното се изпълнява в определения срок.

Подобен пример за гражданска активност е и сигналът за компрометирания участък на кръстовището между ул. „Гочо Кънев“ и ул. „Александър Стамболийски“. И в този случай група жители се обърнаха за съдействие. След извършена проверка и проведена официална кореспонденция, участъкът беше включен в капиталовата програма за основен ремонт за 2025 г. и към настоящия момент текат ремонтни дейности. Този и други подобни случаи показват как организираното гражданско мнение, изразено чрез институцията на Обществения посредник, може да стимулира администрацията към конкретни, навременни и планирани действия за подобряване на инфраструктурата.

Друг случай, изискващ намесата ми, възникна след извършване на ремонтни дейности по ВиК мрежата на ул. „Васил Коларов“. След ремонта на тротоара беше оставена голяма и опасна дупка, както и липсващи тротоарни плочки. Жителите на съседните имоти бяха засипали част огромната дупка с пръст и поставили клони с цел предупреждение на преминаващите граждани. След подадения от мен сигнал тротоарът беше възстановен. В същото време полученият отговор от кмета може да бъде определен като липса на достатъчна готовност за институционално сътрудничество.

Въпросите за икономическото развитие и транспортната достъпност също намериха пряк отглас в работата ми. Фирма се обърна с жалба за катастрофалното състояние на пътя и моста, водещи към нейната производствена база в с. Дебелт, което

затруднява нормалната ѝ работа. Намесата ми включи кореспонденция с общинското ръководство и Областния управител, което доведе до кореспонденция на общинска администрация с Министъра на МРРБ и Председателя на транспортната комисия в Народното събрание с искане за финансиране на ремонта. Въпреки че търсенето на национално финансиране все още продължава, целият процес показва как частният сектор е пряко зависим от общинската инфраструктура. От този казус е видно, че поддържането на пътищата и мостовете е ключов елемент от икономическата политика, който директно влияе на бизнес средата, възможностите за растеж и привличането на инвестиции в общината.

Въпреки че някои от случаите водят до конкретни решения, липсата на отговор понякога е също толкова показателна. Колективната жалба от жители на с. Росеново относно промяна в предвидените средства за ремонт на пътя им към гр. Средец не получи реакция от кмета. Направеното предложение за актуализиране на бюджета с конкретни мерки остана без официален отговор, което оставя сериозен обществен проблем неразрешен.

Паралелно с жалбите, гражданите потърсиха информация и съдействие за подаване на документи за въвеждане в експлоатация на обект и получаване на разрешителни за строителство или ремонт. Това показва, че гражданите не само сигнализират за проблеми, но и се стремят да действат в рамките на закона. Дейността ми в тази област показва, че устойчивото развитие на инфраструктурата изисква не само техническо поддържане, но и отворен диалог, прозрачност и институционална готовност за сътрудничество с гражданите и бизнеса.

ФИНАНСИ И СОБСТВЕНОСТ

(Общински предприятия и търговски дружества с общинско участие, общинска собственост, местни данъци и такси, етажна собственост)

В областта "Финанси и собственост", най-сериозният и често срещан проблем, довел до множество устни сигнали и официални жалби, е свързан с дейността на общинско горско предприятие "Общински гори". Забавянето на доставките на дърва за огрев преди зимния сезон, принуди уязвими домакинства да закупят дърва на по-високи пазарни цени, въпреки че са платили предварително за услугата. Получих сигнал и за несъответствие в количеството на доставени дърва. След разговор със служители на предприятието се извърши проверка на място от комисия, за да се установят реалните количества.

В тази област гражданите най-често се сблъскват с проблеми, свързани с управлението на етажната собственост. Преобладават споровете за разходи по ремонт и поддръжка на общите части, които нерядко водят до конфликти между съсобствениците. Значителна част от тези случаи излизат извън правомощията на Обществения посредник и налагат насочване към специализирани институции или съдебен ред. Най-честите сигнали са за причинени вреди от съседен имот — течове, влага, мухъл вследствие на некачествен ремонт, ограничаване достъпа до общи части, както и за несъобразяване с решенията на общото събрание на етажната собственост.

Устните консултации в тази област обхващат основно информационни и процедурни въпроси, свързани с подаване на документи и декларации до финансови и данъчни институции, разяснения относно такси и данъци, начислявани от общината, както и въпроси, свързани с продажба на имоти, включително нотариални такси.

Искрена благодарност изразявам към нотариусите на територията на нашата община за тяхното професионално съдействие при осъществяване на всички необходими правни процедури.

От летните месеци насам проведох редица консултации и разяснения по въпроси, свързани с преминаването от български лев към евро. Особено внимание отделих на възрастните хора и жителите на селата, които бяха най-несигурни относно практическото осъществяване на този процес.

Гражданите се обръщаха към мен за съдействие и разяснения най-често с притеснения, свързани с въздействието на валутната смяна върху пенсиите и социалните плащания, преизчисляването на сметките за ток, вода и телефон. Също така, те активно търсеха информация за своите права и за конкретните начини за защита при възникнали проблеми или нарушения във връзка с въвеждането на еврото.

СОЦИАЛНА СФЕРА

(Образование, здравеопазване, социални дейности, култура, спорт, ТЕЛК/НЕЛК)

Жалбите в социалната сфера отразяват проблеми, свързани с функционирането на определени социални услуги, както на местно, така и на национално ниво. Най-често задаваните въпроси включваха начина за подготовка на документи за получаване на пенсия, включително за жители, които са работили в чужбина, местата и процедурите за подаване на документи за инвалидност или кандидатстване за социални помощи, включително за отопление, начините за получаване на подкрепа за близки с увреждания, действията при прекъснати здравно-осигурителни права и необходимостта от спешно постъпване в болница, както и други практически и житейски въпроси, свързани с достъпа до услуги.

Един конкретен пример включваше семейство, което беше безработно и не можеше да си позволи адвокат за гражданско дело. Апартаментът им имаше изцяло изплатен заем, взет от работодателя, но ипотеката не беше заличена. След подадения сигнал се свързах с Националното бюро за правна помощ, от където получиха кратка юридическа консултация и бяха насочени към Регионалния център в Бургас за безплатна правна помощ, тъй като попадаха в категорията на хора с доходи под прага на бедност.

В областта на здравеопазването съществено значение за оказаното съдействие имаше доброто институционално взаимодействие с МБАЛ – Средец. В тази връзка д-р Великова, в качеството си на управител на лечебното заведение, оказваше съдействие при възникнали затруднения, свързани с достъпа на гражданите до медицинска помощ, включително поради прекъснати здравни осигуровки, изясняване на административни и процедурни въпроси, както и при координация между болницата, пациентите и други институции. Оказаната подкрепа допринесе за навременното решаване на конкретни казуси, свързани с хоспитализация, медицинска документация и обслужване на уязвими групи от населението.

Изразявам своята искрена благодарност към д-р Великова, управител на МБАЛ – Средец, за оказаното съдействие, професионалното отношение и доброто институционално взаимодействие при решаването на здравни и административни въпроси в интерес на гражданите на община Средец.

Редовно предоставях и пряка помощ на уязвими лица и хора с ограничени възможности, като лично закупувах лекарства и им осигурявах навременен достъп до необходимите медикаменти.

В изпълнение на ангажимента от програмата си за работа с младите хора, през отчетния период използвах неформални среди за контакт и диалог. Инициирах и проведох срещи с деца, юноши и техните родители предимно по време на футболни мачове на детските отбори в общината. Тези срещи предоставиха възможност за директен, неформален разговор с младото поколение, разбиране на техните ежедневни предизвикателства, интереси и опасения, свързани със средата, в която живеят. Успях да установя доверие и да насоча младите хора, както и техните семейства, към съответните институции или процедури при нужда от съдействие. Тази ангажираност извън приемната допълва ролята на Обществения посредник и подсилва връзката с общността.

ИКОНОМИКА И ТЪРГОВИЯ

(Търговска дейност, трудови отношения, банки, финансови посредници)

През отчетния период оказах консултации и съдействие в областта на трудовите и икономическите въпроси. Гражданите се обръщаха към мен с въпроси, свързани със започване на работа, включително разяснения относно техните трудови права. Осигурявах помощ при изготвяне на документи за кандидатстване за работа – автобиографии, мотивационни писма и различни заявления.

Съдействах на граждани, недоволни от предоставени стоки и услуги, при подаване на жалби до Комисията за защита на потребителите. Оказвах съдействие и на родители при процедури, свързани с наемането на непълнолетни лица, като разяснявах специалните изисквания към условията на труд за лицата под 18 години и предоставях указания за необходимите документи за издаване на разрешение за полагане на труд. В рамките на процедурата гражданите получаваха образци на необходимите документи, включително писмено съгласие от родител за сключване на трудов договор с непълнолетно лице, както и декларация за информираност относно възможните рискове и предприетите от работодателя мерки за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд за лица до 18-годишна възраст.

ОКОЛНА СРЕДА

(Екология, отпадъци, зелени площи, замърсяване, опазване на природата)

През отчетния период постъпиха множество сигнали, свързани с намерението за изграждане на фотоволтаичен парк в землищата на селата Дюлево, Суходол, Светлина и Орлинци. Част от сигналите бяха придружени с подписки от жители на засегнатите населени места. След първите постъпили сигнали изпратих официално запитване до кмета с конкретни въпроси относно екологичните аспекти на проекта и необходимостта от прозрачност, но отговор не беше получен. Поради липсата на институционална

позиция и засиления обществен интерес, публично изложих своето становище и подкрепих жителите на заседанието на Общинския съвет на 23.07.2025 г., когато се разглеждаше докладна записка за отмяна на предходни решения, свързани с проекта.

Получих сигнали от разтревожени граждани след възникналия пожар в цеха за пластмасови изделия в гр. Средец. Основната тревога на гражданите беше свързана с качеството на въздуха и възможни вредни емисии.

СИГУРНОСТ

(Обществен ред, гражданска защита, лични данни, достъп до обществена информация)

През отчетния период постъпиха сигнали и запитвания, свързани с различни аспекти на сигурността и защитата на гражданите, включително случаи на нерегламентирано видеонаблюдение от съседни и въпроси за защита на личните данни, при които гражданите бяха насочвани към Комисията за защита на личните данни.

Изготвих и изпратих становище до Кмета, с копие до Председателя на Общинския съвет, в което предложих редакции и допълнения за постигане на съответствие с действащото законодателство, повишаване на яснота при прилагането на Наредба № 1 за поддържане и опазване на обществения ред в община Средец, както и за по-ефективна защита на правата на гражданите, включително на хора с увреждания. Всички 12 конкретни предложения бяха разгледани и включени в крайния текст на наредбата, като допринесоха за по-добра правна уредба, по-ясни правила за прилагане и по-ефективна защита на законните интереси на гражданите.

КОМУНИКАЦИИ И ЕНЕРГЕТИКА

(Мобилни оператори, интернет, електроснабдяване, енергийна ефективност)

В областта „Комуникации и енергетика“ гражданите подават основно сигнали, свързани с проблеми в електрозахранването и качеството на енергийните услуги. Например в с. Дюлево имаше системни и многократни прекъсвания на тока, които редовно засягаха жителите и се наложи да отнесе въпроса до Министерството на енергетиката. Особено внимание отделих на домакинства с хора с увреждания, за които проблемите с електричеството представляват риск за здравето.

Жителите на малките населени места често сигнализират и за лошо покритие и прекъсвания на връзката при мобилните оператори, което сериозно затруднява тяхната ежедневна комуникация и работа с мобилен интернет.

ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

(Държавни и общински служби, съдебна власт, полиция, ЧСИ, АПИ, НАП, НОИ)

В областта "Публична администрация" основните проблеми, които гражданите докладват, се свързват с неефективност, липса на прозрачност и липса на съдействие от страна на институциите.

Конкретни трудности гражданите изпитват със съдебните изпълнители. Сигналите са свързани с налагане на запор от ЧСИ, оплаквания от осъждане без да е

налице предварително уведомяване за това. Във всички подобни случаи съм търсила съдействие от съдебния изпълнител и съм оказвала помощ на лицата.

Устните консултации в тази област са насочени главно към това как хората по-лесно и по-ефективно да общуват с държавните институции и какви трудности срещат при това. Пример за това е жител на общината, който имаше нужда от помощ, за да се свърже с държавни институции и да изпрати документи за пенсионирането си в друга държава от Европейския съюз. Той получи съдействие чрез Европейската комисия по услугата СОЛВИТ, която помага при решаване на проблеми между държавите. Хората често ме търсеха за помощ при писане на официални писма, жалби, попълване на електронни заявления или за разяснение на различни процедури до държавни институции.

След постъпили многократни устни и телефонни сигнали от граждани относно лошото състояние на пътната маркировка по републикански път П-79 в участъка от гр. Средец в посока гр. Елхово, до отбивката за местността „Божура“, изпратих писмо до АПИ – Областно пътно управление Бургас. В резултат на предприетите действия беше възстановена хоризонталната маркировка в посочения участък.

Изказвам благодарност към г-н Порязов, Директор на ОПУ- Бургас за своевременната реакция и професионалната работа.

ДРУГИ

През отчетния период се самосезирах по повод публикувани интерпретации на герба на общината, които противоречаха на чл. 14 от Наредбата за символиката на община Средец. В действащата наредба липсваше описание на герба, символиката му и решение на Общинския съвет за статута на знамето и герба. Резултатът е, че препоръките ми бяха отчетени и гербът получи официално описание, отразяващо основните белези и традиции на общината.

Извън работата по постъпилите жалби, дейността ми включваше участие в срещи и редовна комуникация с институции и граждани. Участвах в заседанията на Общински съвет Средец. Отправях становища и въпроси свързани с теми от обществен интерес.

Участвах в среща на Обществените посредници от страната, като основната тема на форума беше взаимодействието между общинската администрация и Обществените посредници при решаването на проблемите на гражданите. По време на срещата кметът на община Бургас г-н Димитър Николов сподели: „Аз съм от кметовете, за които институцията на омбудсмана е нужна и важна. Ние си сътрудничим изключително добре с Обществения посредник на Бургас. Той присъства на всички наши срещи и ние винаги му съдействаме с всичко необходимо за неговата работа.“ Председателят на Общинския съвет Бургас Михаил Хаджиянев и Общественият посредник на Бургас Тодор Стамболиев също разказаха за съвместната си работа в полза на гражданите. По време на срещата се дискутираха добри практики в работата и обсъдиха методи за ефективно взаимодействие с местните общински съвети и общински администрации.

При по-сложни казуси често се допитвам до Обществения посредник на Бургас, като черпя от опита и знанията му за решаване на различни въпроси, свързани с правата и интересите на гражданите.

Изразих готовност за доброволческо участие в кампанията на АСП и БЧК за раздаване на помощи. Въпреки че конкретното ми участие не се осъществи, поради вътрешни организационни причини, това показва моето лично ангажиране към принципите на социална справедливост и подкрепа за уязвимите групи в общината. Оставам на разположение за участие в кампании в помощ на нуждаещите се.

Одобреният от Общинския съвет бюджет за 2025 г. в размер на 63 600 лв. за дейността на Обществения посредник беше използван за покриване на възнаграждения, осигурителни вноски и текуща издръжка. Реално изразходваните средства възлизат на 47 129 лв., което представлява приблизително 74 % от планирания бюджет. В резултат на това е реализирана икономия в размер на около 26 % от одобрените средства, или 16 471 лв. Приемната функционира без назначен сътрудник и без ползване на служебен транспорт. Дейността се осъществява с висока оперативна ефективност, като не са изразходвани средства за командировки, което свидетелства за икономично и отговорно използване на предназначените средства и реализирана икономия за общинския бюджет.

През 2025 г. институцията на Обществения посредник на Община Средец беше възстановена и утвърдена като независим и ефективен защитник на интересите на гражданите. Чрез решаването на проблемите и оказването на директна помощ на хората доказвах, че дейността на Обществения посредник е необходима и полезна за подобряване на живота на жителите на общината. Работата ми потвърждава, че Общественият посредник е важна и необходима част от местната демокрация. Въпреки трудностите, с постоянство и пряка работа с гражданите успях да постигна реални промени в тяхна полза.

С надежда, че настоящият доклад ще допринесе за по-доброто разбиране на ролята на Обществения посредник и за повишаване на стандартите на управление в общината, изразявам готовността си да продължа да съдействам за решаването на въпроси от интерес за гражданите и за укрепване на доверието между институцията и обществото.

Използвам случая да благодаря на всеки гражданин, подал жалба, сигнал или потърсил съвет от мен.

Изказвам сърдечна благодарност на Председателя на Общинския съвет, на общинските съветници, на общинската администрация и общинските предприятия, както и на представителите на всички институции и организации, от които получих подкрепа, съдействие и професионално отношение. Вашето доверие и готовност за сътрудничество бяха от съществено значение за успешното изпълнение на моите задължения. Това партньорство не само улеснява ежедневната работа на Обществения посредник, но и гарантира, че гласът на гражданите се чува, проблемите им се решават, а интересите им се защитават. Вашата помощ е знак за взаимно уважение и споделена отговорност.

Благодаря ви!

**С УВАЖЕНИЕ,
НИКОЛИНА ДАМБУЛОВА
ОБЩЕСТВЕН ПОСРЕДНИК НА ОБЩИНА СРЕДЕЦ**